

Tillægsbetingelser Norlys Fleet Management

Maj 2025



1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Norlys Fleet Management og er et tillæg til de generelle betingelser for Norlys' Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Generelt

Det er Kunden (virksomheden), der hæfter for Brugerens (medarbejderens) betaling af de ydelser, der leveres iht. Aftalen.

Det er ikke muligt for en ny Bruger at overtage en forbindelse fra en afgangende Bruger. Der skal altid i den situation oprettes en ny forbindelse med ny bindingsperiode.

3. Bilag ved pakke- og abonnementsløsning

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene anført i Aftalen og de hertil hørende bilag 1 og 2, har Aftalens vilkår og betingelser forrang.

- Bilag 1: Generelle betingelser for Norlys' Danmarks telefonitjenester (erhverv), Jan. 2019
- Bilag 2: Servicebeskrivelse

4. Service

Med Norlys Fleet Management servicen får Kunden mulighed for at overvåge sin flåde af køretøjer, større udstyr samt mulighed for at understøtte Kundens delebilsordning.

Bestilling af nye enheder skal ske til Norlys. Bestillingen er ikke endelig, før Kunden har modtaget skriftlig bekræftelse fra Norlys.

5. Levering

Hvis levering og/eller opkobling til serveren ikke sker på den aftalte dag, vil Kunden ikke være berettiget til at kræve kompensation for evt. tab.

Kunden er selv ansvarlig for at installere enhederne i bilerne som foreskrevet, medmindre andet er aftalt.

Efter leveringen påhviler ansvar og risiko for produkterne alene Kunden, dog undtaget forhold omfattet af reklamationsret, jf. pkt. 8. Således bærer Kunden efter levering også risikoen for produktets beskadigelse eller hændelige undergang.

Kunden skal selv sikre at vedligeholde de købte produkter. Ved vedligeholdelsen må der ikke foretages ændringer eller omdannelse af disse.

6. Installation

Hvis Kundens løsning kræver installering af fast udstyr/enheder, aftales dette som en del af købsaftalen med Norlys. En installatør vil være til rådighed for installeringen. Installationsomkostningerne oplyses i henhold til de gældende priser.

Hvis Kundens løsning ikke kræver faste enheder installeret, er det Kundens eget ansvar at installere enhederne korrekt efter instruktioner fra Norlys/Fleet Complete.

Det er Kundens eget ansvar at sikre Teknikeren adgang til området/installationen/virksomheden. Kunden vil blive faktureret for forgæves teknikerbesøg.

7. Priser

Kunden afregnes i et samlet vederlag, som opgøres i henhold til gældende priser jf. aftalen med Norlys.

8. Betaling

Afregning for den leverede service sker i henhold til gældende tilbud.

9. Mangler/reklamation

Hvis Kunden har købt enheden: Hvis Kunden har købt enheden, skal Kunden, straks efter manglen/fejlen er/burde være opdaget, give meddelelse herom til Norlys' support via e-mail.

I tilfælde af berettiget reklamation er Kunden berettiget til en ombytning af enheden inden for 2 år, efter Aftalen er indgået. Det er Norlys, som har ansvaret for at ombytte Kundens enhed.

Såfremt det ikke er muligt at afhjælpe manglen ved eksempelvis en udskiftning af enheden, skal Kunden og Norlys herefter indgå i dialog omkring en løsning af problemet.

Hvis Kunden har lejet enheden: Hvis Kunden har lejet enheden, skal Kunden, straks efter manglen/fejlen er/burde være opdaget, give meddelelse herom til Fleet Complete's support via e-mail.

I tilfælde af berettiget reklamation er Kunden berettiget til en ombytning af enheden i hele servicens periode. Det er Fleet Complete, som har ansvaret for at ombytte Kundens enhed.

Norlys/Fleet Complete har ret til at ombytte defekte produkter med tilsvarende produkter.

Udbedring af forhold som skyldes Købers egne forhold, installationer, skødesløshed, fejlagtig behandling, hærværk, naturskade, netværksfejl m.v. samt udskiftning af batterier er ikke omfattet af Norlys' forpligtelse til udbedring.

10. Behandling af data

Kunden er informeret om og accepterer, at data bliver behandlet af Fleet Complete.

Det er Kundens ansvar at informere slutbrugeren om installeringen af enheden og formålet med Norlys Fleet Management.

11. Rettigheder

Fleet Complete har eksklusivrettigheder til softwaren samt enhederne. Alt software, design, arkitektur, tekst o. lign. er beskyttet af ophavsretten samtidig med, at navne og egenudviklede termer er anvendte varemærker.

Såfremt udstyr ikke eksplicit er købt, besidder Norlys / Fleet Complete ejendomsretten til produkterne i aftaleperioden. Det lejede, herunder enkeltdele eller en samlet leverance kan ikke på noget tidspunkt gøres til genstand for videresalg. Kunden er uberettiget til at sælge, pantsætte eller på anden måde råde retligt over produkterne, tilbehør, m.v. Ejendomsretten og ansvaret for enhederne overgår til Kunden, når denne frikøber enhederne fra Norlys / Fleet Complete.

Norlys' og Fleet Complete's navn må ikke misbruges som led i markedsføring og/eller på nogen måde ved Kundens handling danne grundlag for negativ offentliggørelse i form af omtale, der ikke relaterer direkte til Fleet Complete's forhold. Enhver overtrædelse heraf vil blive retsforfulgt, og krav om erstatning vil finde sted.

12. Ansvarsbegrænsning

I tillæg til hvad der er fremgået af Bilag 2: Generelle betingelser for Norlys' Danmarks telefonitjenester (erhverv), Jan. 2019 tager Norlys forbehold for programmeringsfejl og servernedbrud. I tilfælde af opdatering af software eller udstyr har Norlys/Fleet Complete



ret til at lukke for adgangen i en begrænset periode, som typisk vil ske, hvor færrest mulige Kunder vil blive påvirket af det.

Norlys kan ikke holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der er sket i forbindelse med anvendelse af Norlys Fleet Management-løsningen. Norlys/Fleet Complete er ligeledes ikke ansvarlig for hackerangreb, vira, servernedbrud, transmissionsnedbrud m.v. herunder nogen form for force majeure. I tilfælde af Aftalens ophør før tid, af årsager der ikke kan tilskrives Norlys, kan Kunden ikke videreføre et evt. krav fra Norlys for betaling af leje for den resterende lejeperiode til Norlys.

Kunden er forpligtet til selv at anmelde en forsikringsskade til sit forsikringsselskab. En manglende anmeldelse af en skade/tyveri, hærværk eller overbelastning er alene Kundens ansvar, og Norlys kan derfor til enhver tid gøre krav gældende overfor Kunden, hvis manglende anmeldelse påfører Norlys økonomiske tab eller udgifter.

Norlys/Fleet Complete kan ikke på nogen måde hverken direkte eller indirekte drages til ansvar eller gøres erstatningsansvarlig overfor mangelfulde eller forkerte beslutninger som følge af brugen af Norlys Fleet Management.

13. Varighed og opsigelse

Aftalen træder i kraft på underskriftdatoen ("Ikrafttrædelsesdatoen").

Aftalen er uopsigelig for Parterne i aftaleperiodens længde. Aftalen fortsætter, såfremt ingen af parterne har opsagt aftalen senest et kvartal før Aftalens udløb.

Uagtet ovenstående er Norlys dog berettiget til at opsiges aftalen med 2 måneders varsel i aftaleperioden i det tilfælde, hvor samarbejdet imellem Fleet Complete og Norlys ophører grundet Fleet Complete's konkurs eller grundet årsager, som ikke kan tilskrives Norlys, og der ikke kan findes en anden passende underleverandør. Denne opsigelse berettiger ikke Kunden til at søge erstatning eller rette andre krav imod Norlys.

14. Værneting

Enhver tvist, som udspringer af denne aftale og tilhørende bilag, skal afgøres efter dansk ret.

Begge parter forpligter sig til i videst muligt omfang at forsøge af bilægge eventuelle tvister, herunder uenighed om Aftalens fortolkning, ved forhandling. Tvister eller uoverensstemmelser mellem parterne, der ikke kan løses ved forhandling, skal afgøres ved Københavns Byret i første instans.