

Tillægsbetingelser for Roamingpakker

Maj 2025

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Norlys Roamingpakker, som er en ekstra service til Norlys Corporate Fri Tale abonnenter. Tillægsbetingelserne er et tillæg til både de generelle betingelser for Norlys Mobil A/S kommunikationstjenester (erhverv) og til tillægsbetingelser for Corporate abonnenter. Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for ovenstående betingelser og tillægsbetingelser.

2. Landedefinition

Betegnelsen "Lande" dækker i det følgende lande og territorier.

3. Taksering

3.1. Taksering inden for EU

Følger tillægsbetingelserne for Corporate Fri Tale.

3.2 Taksering uden for EU

Opkald afregnes per minut, data afregnes per 50 Kb, SMS afregnes per styk og MMS afregnes som data.

4. Pakker med opkald inden for EU

4.1 Norlys pakker med internationale opkald indeholder følgende:

Corporate 1 times tale DK til EU

- 1 times tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald fortaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark)

Corporate 10 timers tale DK til EU

- 10 times tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald fortaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark)

Corporate Fri tale DK til EU

- Ubegrænset tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald fortaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark)

4.2 Norlys pakker med internationale opkald inkluderer følgende lande:

Belgien, Bulgarien, Cypern (inkl. græsk del, ekskl. tyrkisk del), Estland, Finland, Frankrig (Fransk Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion), Grækenland, Holland, Island, Irland, Italien, Kroatien, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Norge, Polen, Portugal (inkl. Azorerne og Madeira) Rumænien, San Marino, Slovakiet, Slovenien, Spanien (Ceuta, De Kanariske Øer, Melilla), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

5. Roamingpakkerne

5.1 Generelt

Norlys Roamingpakker er beregnet til periodisk rejsende uden for EU (se afsnit 7).

Norlys Roamingpakker indeholder følgende:

Norlys Roaming World 20 GB, World Flex 20 GB og World Ekstra 20 GB:

- 15 timers tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald fortaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark)
- 20 GB data
- Fri SMS/MMS (modtaget og foretaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark).

Norlys Roaming World 5 GB:

- 2 timers tale (opkald modtaget i de inkluderede lande, opkald fortaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark)
- 5 GB data
- Fri SMS/MMS (modtaget og foretaget lokalt og imellem de inkluderede lande samt til og fra Danmark).

Pakkernes indhold er til rådighed hver måned.

For alle Roamingpakker gælder det, at ikke-inkluderet forbrug takseres jf. gældende listepreiser samt at når den inkluderede data er opbrugt, stoppes der for yderligere adgang til data, medmindre der tilkøbes mere data.

Norlys er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet.

5.4 Norlys Roaming World 20 GB og World Flex 20 GB

Roamingpakkerne Norlys Roaming World 20 GB og World Flex 20 GB inkluderer følgende lande:

Australien • Argentina • Albanien • Brasilien • Canada • Chile • Den Dominikanske Republik • Ecuador • El Salvador • Filippinerne • Forenede Arabiske Emirater • Georgien • Guernsey • Grønland • Guatemala • Honduras • Hong Kong • Belarus (Hviderusland) • Indonesien • Israel • Isle Of Man • Japan • Jersey • Kasakhstan • Kina • Korea • Malaysia • Mexico • Moldova • Montenegro • Nicaragua • New Zealand • Peru • Puerto Rico • Qatar • Rusland • Saudi Arabien • Sankt Croix • Sankt Jan • Sankt Thomas • Singapore • Serbien • Thailand • Tyrkiet • Ukraine • Uruguay • USA • Vietnam

5.5 Norlys Roaming World Ekstra 20 GB

Roamingpakken Norlys Roaming World Ekstra 20 GB inkluderer følgende lande:

Armenien • Argentina • Australien • Azerbajja • Brasilien • Canada • Chile • Columbia • Costa Rica • De Forenede Arabiske Emirater • Den Dominikanske Republik • Ecuador • El Salvador • Filippinerne • Georgien • Grønland • Guatemala • Honduras • Hong Kong • Belarus (Hviderusland) • Indien • Indonesien • Israel • Japan • Kasakhstan • Kina • Malaysia • Mexico • New Zealand • Nicaragua • Panama • Paraguay • Peru • Puerto Rico • Qatar • Rusland • Sankt Croix • Sankt Jan • Sankt Thomas • Saudi-Arabien • Singapore • Sydafrika • Sydkorea • Taiwan • Thailand • Tyrkiet • Ukraine • Uruguay • USA • Vietnam

6. Inkluderede lande

Norlys forbeholder sig retten til at opdatere hvilke lande, der er med i de forskellige pakker.

7. Særlige vilkår

Norlys roamingpakker er beregnet til periodisk rejsende uden for EU. Hvis pakken bruges til andre formål end periodiske rejser, kan det blive anset som misbrug af tjenesten.

For at kunne fastslå, om Kunden alene er periodisk rejsende uden for EU, kontrollerer Norlys Kundens data, herunder forbrugsmønster samt hvilket netværk Kunden opholder sig på i en rullende periode på 3 måneder (90 dage).

Hvis simkortet i denne periode befinder sig mere end 50% af tiden i de lande, som er inkluderet i den tilkøbte Roamingpakke og har et forbrugsmønster i disse lande på mere end 50% af Kundens samlede forbrug, opkræver Norlys en særlig forbrugstakst svarende til gældende listepreiser på både tale, data og SMS/MMS.



Ændrer Kunden ikke adfærd, opkræver Norlys Kunden den særlige forbrugs- takst fra det tidspunkt hvor Norlys advarede Kunden.

Det samme gælder, hvor Kundens simkort er inaktivt i længere perioder og primært anvendes til roaming, eller Kunden har indgået aftale om flere mobilabonnementer og bruger abonnementerne og de tilhørende simkort successivt til roaming.

8. Opsigelse

En aftale om Roamingpakkerne World 20 GB, World 5 GB og World Ekstra 20 GB er uopsigelig i 12 måneder, hvorefter den kan opsiges med løbende måned + en måneds varsel.

En aftale om Roamingpakken World Flex kan opsiges med en måneds varsel.