

Tillægsbetingelser

ACE Cloud | Maj 2025

1. Tillægsaftalen

For aftaler om ACE Cloud, herefter omtalt som "ACE Cloud", gælder følgende betingelser i tillæg til de Generelle betingelser for Norlys Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går tillægsbetingelserne forud for de generelle betingelser.

2. Konsulentydelse

Engangsgebyrer og på forhånd tidsbestemte konsulenttydelser aftales ved bestilling af Tjenesten. Månedlige gebyrer faktureres kvartalsvist 3 måneder før den aftalte leveringsdato. Ikke på forhånd tidsbestemte konsulenttydelser, samt andre gebyrer, faktureres løbende månedsvis og bagud.

3. Leveranceforudsætninger for ACE Cloud

Anvendelse af ACE Cloud forudsætter, at Kunden i hele Aftaleperioden opfylder de krav til systemunderstøttelse, som er angivet i følgende bilag: bilaget Servicebeskrivelse og bilaget Requirements for Target Environment.

3.1. Kundespecifik software

Den tekniske kode for levering af kundespecifik software, som installeres i Kundens tekniske miljø, kan hentes i henhold til de aftalte vilkår og betingelser. Statistik og data opbevares i den aftalte arkiveringsperiode og en 3-måneders arkiveringsperiode er inkluderet i standardløsningen. Ovenstående arkiveringsperiode ophører med det samme efter udløb af Aftaleperioden.

4. Forlængelse

Ved forlængelse af Aftaleperioden har Norlys ret til at opgradere Tjenesten til den senest tilgængelige version.

4.1. Kunden får en ikke-eksklusiv ret til at bruge de aftalte licenser og dokumentation til eget brug.

5. Opsigelse

En aftale om ACE Cloud og tilhørende ekstra services er uopsigelig i den periode, der er angivet i den indgåede Aftale. Derefter kan Aftalen med tilhørende ekstra services opsiges med 3 måneders varsel. Opsigelse af ACE Cloud vil medføre en samtidig opsigelse af tilknyttede ekstra services.