

Tillægsbetingelser

Norlys Company DataNet

Maj 2025



1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for NorlysSonera DataNet, herefter omtalt som "DataNet", og er et tillæg til de generelle betingelser for Norlys Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går disse betingelser forud for de generelle betingelser.

2. Generelt

Det er en forudsætning for leveringen af DataNet at der forefindes fyldestgørende oplysninger omkring IP-adresser samt installations-adresser, herefter "adresserne", for hver enkel lokalitet, hvortil DataNet skal leveres.

3. Leveranceforudsætninger for xDSL-forbindelser

3.1 PSTN som bærelinje

Norlys leverer som udgangspunkt xDSL-forbindelsen ovenpå en eksisterende PSTN-linje. Det er derfor vigtigt, at Norlys modtager de korrekte oplysninger om, hvilket PSTN-nummer xDSL-forbindelsen skal lægges på. PSTN-nummeret skal defineres for hver enkelt adresse.

Findes der ikke en eksisterende PSTN-linje til en eller flere af adresserne, vil Norlys levere xDSL-forbindelsen på en eksisterende ledig kobbervej. I de tilfælde hvor der ikke findes en ledig kobbervej vil Norlys oprette en PSTN-linje til formålet.

I enkelte tilfælde kan den eksisterende PSTN-linje, af tekniske årsager, ikke benyttes til xDSL-forbindelsen. I de tilfælde vil Norlys levere xDSL-forbindelsen på en anden ledig kobbervej eller oprette en ny PSTN-linje til formålet.

Udgifter i forbindelse med bærelinje eller PSTN linje afholdes af Kunden.

3.2 ISDN2 som bærelinje

Norlys har ikke mulighed for at etablere xDSL-forbindelsen på en ISDN2-linje. Derfor skal en eventuel ISDN2-linje konverteres til en PSTN-linje for at kunne benyttes, som bærelinje for xDSL-forbindelsen.

Udgifter i forbindelse med konverteringen vedrører Kundens telefoniabonnement og afholdes af Kunden.

PSTN-linjen vedligeholdes af Kunden selv gennem hele kontraktperioden.

3.3 Brug af eksisterende xDSL-linje

Findes der allerede en eksisterende xDSL-forbindelse på adressen, som udbydes af en anden leverandør end Norlys, vil det ofte være en fordel at konvertere denne forbindelse. Fordelene ved en konvertering er at den eksisterende kobbervej fortsat vil blive benyttet. Samtidig kan Norlys typisk overtage forbindelsen uden et teknikerbesøg. Endvidere vil Norlys varetage opsigelse af Kundens eksisterende forbindelse hos den nuværende udbyder på vegne af Kunden.

Forbindelsen vil være afbrudt i det tidsrum hvor den fysiske konvertering finder sted. Denne løsning kan derfor ikke anbefales til de forbindelser, der kører meget kritiske applikationer som f.eks. dankortterminaler. I sådan tilfælde anbefaler Norlys, at der oprettes en ny linje i stedet for. Bemærk, at Kunden i dette tilfælde vil være nødsaget til at opsiges sin eksisterende forbindelse hos sin nuværende udbyder.

3.4 Mulige begrænsninger i xDSL-levering

Etableringen af xDSL-forbindelsen sker via telenettet, som lejes af Norlyss underleverandører. I visse tilfælde kan forskellige tekniske årsager medføre forlænget leveringstid eller afvisning af leveringen: (listen er ikke udtømmende).

- a) Mangel på tilgængelighed af ledigt rå kobber mellem adressen og den lokale telefoncentral.
- b) Afstanden mellem adressen og den lokale telefoncentral er for stor.
- c) Hvis det er nødvendigt at etablere en ny rå kobberlinje og omkostningen til etablering af denne linje må anses for at være uforholdsmæssigt store.
- d) Et alarmkredsløb er forbundet til PSTN-linjen.
- e) En addresses tællerkreds er tilsluttet PSTN-linjen (eller 12 kHz måler, betalingstelefon).
- f) Der allerede er etableret xDSL på den oplyste PSTN-linje.
- g) xDSL er tidligere blevet afvist på den oplyste PSTN-linje.
- h) Telefonnummeret matcher ikke den oplyste installations-adresse.
- i) Telefonnummeret tilhører en ISDN30 nummerserie eller et ISDN2 abonnement.
- j) Der kører Dankort (baseret på x.21) på samme PSTN-linje.
- k) Installationsadressen er forkert.

4. Leveranceforudsætninger for accessformen Flex CPE (IPSec baseret)

Opkoblingen fra routeren til MPLS netværket foregår ved en sikker IPSec (IP Security) tunnel, som etableres over Internettet via 3DES 168-bit kryptering fra routerens VPN porte til virksomhedens net.

Der henvises i øvrigt til servicebeskrivelsen for Datanet Flex CPE. I Danmark leveres Flex CPE altid som en xDSL-forbindelse.

5. Leveranceforudsætninger for accessformen Multi

Til en Multi accessform anvendes forskellige implementerings-metoder, som er afhængig af adressen.

I standardkonfigurationen leveres i et Ethernet-grænsesnit. Der kan leveres flere logiske og fysiske grænsesnit efter ønske. Her skal påregnes en merpris.

Opbygningen af netværket, tilslutningskabler og switche indgår ikke af tilbuddet og disse tjenester forudsætter en særskilt aftale.

6. Leveranceforudsætninger for Fiber

Ved en access via Fiber skal der medsendes en rumtegning, som illustrerer hvor access'en ønskes installeret.

Findes der en eksisterende access på installationsadressen og ønskes den nye forbindelse installeret samme sted, kan kredsløbs-nummeret for den eksisterende access medsendes i stedet for en rumtegning.



7. Opsigelse

Aftalen kan opsiges med tre måneders varsel efter udløbet af Opsigelighedsperioden.

Kunden er berettiget til straks at opsiges den del af Aftalen skriftligt, som omhandler en Tjeneste eller et Tjenesteadgangspunkt, hvis den Faktiske leveringsdato ikke er indtruffet inden for tre måneder efter den Aftalte leveringsdato på grund af årsager, der kan tilskrives Norlyss groft uagtsomme eller forsætlige adfærd.

Kunden er berettiget til straks at afslutte den del af Aftalen skriftligt, som omhandler en Tjeneste eller et Tjenesteadgangspunkt, hvis Norlys ikke på væsentlige punkter opfylder det aftalte serviceniveau i en periode på seks fortløbende kalendermåneder og Norlys skriftligt er blevet orienteret herom.