

# Tillægsbetingelser

Norlys Dedikeret Dækningsløsning | Maj 2025

## 1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Tjenesten Norlys Dedikeret Dækningsløsning. Tillægsbetingelserne er et tillæg til de generelle betingelser for Norlys Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for de generelle betingelser. disse. Ændringer ved elinstallationer eller andet arbejde der påvirker løsningen.

## 2. Norlys dedikeret dækningsløsning

Norlys Dedikeret Dækningsløsning består af fysisk udstyr, samt software opdateringer. Det gør sig altid gældende, at Norlys Danmark ejer det fysiske udstyr, medmindre andet aftales. Dette gør sig gældende for både indendørs- og udendørs løsningen.

Ved installation, justeringer og nedtagning af udstyr skal Kunden sikre, at de modtager Norlys på aftalt tidspunkt, samt giver Norlys adgang til hele den aktuelle lokation. Denne defineres som det fulde område, hvor udstyret skal installeres, justeres eller nedtages.

## 3. Kundens forpligtelser

Kunden forpligter sig til at sikre Norlys følgende:

- Norlys til enhver tid har opdateret navne og kontaktoplysninger på Kundens kontaktpersoner.
- Tager imod Norlys og sikre adgang til udstyret.
- Har Kunden et lejemål på pågældende lokalitet, hvor Tjenesten er installeret, forpligter Kunden sig til at sikre Norlys adgang før udløb af lejemålet. Nedtagning skal ske før lejemålets udløb efter aftale med Norlys.
- I forbindelse med opsigelse af Aftalen skal Kunden sikre adgang til at udstyret nedtages ved Aftalens ophør. Denne adgang skal aftales med Norlys.

Der vil blive faktureret et gebyr, hvis Kunden ikke overholder aftaler indgået med Norlys.

## 4. Fejlrettelser

Ved eventuelle netværksrelaterede fejl, retter Norlys pågældende fejl hurtigst muligt med mindre andet er aftalt.

## 5. Andet

Kunden må acceptere, at Kunden vil blive efterfaktureret for justering af Tjenesten, hvis følgende gør sig gældende ved følgende hændelser efter installation:

- Andre netværk i nærheden har indflydelse på Kundens tjeneste.
- Ændringer der er sket på lokationen efter installation, f.eks.: ombygninger, eller brug af nye materialer til: vægge, dører, vinduer, loft etc. Opførelse af nye bygninger i nærheden eller ændring af disse. Ændringer ved elinstallationer eller andet arbejde der påvirker løsningen.
- Flere brugere og højere forbrug af tjenesten end angivet ved installationen.
- Beskadigelse på det fysiske produkt.
- Fakturering af Kunden vil påbegynde med Tjenestens opstart og vil fortsætte, indtil udstyret er nedtaget af Norlys og igen i Norlyss besiddelse.

## 6. Opsigelse

En aftale om Norlys Dedikeret Dækningsløsning er uopsigelig i 12 måneder hvorefter den kan opsiges med 30 dages varsel.