

Tillægsbetingelser

Norlys INSIGHT+ | Maj 2025

1. Tillægsaftalen

Disse tillægsbetingelser gælder for Norlys INSIGHT+, som er en platform, der giver adgang til faktura og forbrugsdata i diverse oversigtsbilleder (dashboards) og specialrapporter. Tillægsbetingelserne er et tillæg til de generelle betingelser for Norlys Danmarks telefonitjenester (erhverv). Ved modstrid går disse tillægsbetingelser forud for de generelle betingelser.

Oplysninger med oprindelse fra Norlys INSIGHT og Norlys INSIGHT+ skal behandles med fortrolighed.

2. Norlys INSIGHT+

Norlys INSIGHT+ er en overbygning på Kundens eksisterende Norlys INSIGHT løsning, som giver adgang til flere informationer.

Når Kunden tilkøber Norlys INSIGHT+ oversigtsbilleder og specialrapport(er), får alle virksomhedens Norlys INSIGHT brugere adgang til mulighederne i Norlys INSIGHT+.

3. Brugeradgange

Det er kun Kundens telefoniansvarlige/administrator, som kan udvide antallet af Kundens brugeradgange samt ændre i de eksisterende brugeradgange.

Ved tilkøb af Norlys INSIGHT+ løsninger er det ikke muligt for Kunden at differentiere brugeradgangen til Norlys INSIGHT og Norlys INSIGHT+.

Antallet af Kundens adgange til Norlys INSIGHT ændres ikke ved tilkøb af Norlys INSIGHT+ løsningen.

Ved ophør af Aftalen om Norlys INSIGHT+, ophører adgangen ikke til de standardrapporter, som Kunden har via Norlys INSIGHT.

4. Opsigelse

En aftale om Norlys INSIGHT+ er uopsigelig i 3 måneder, hvorefter den kan opsiges med 30 dages varsel.