

Tillægsbetingelser

Norlys Managed Firewall | Maj 2025

1. Tillægsaftalen

For aftaler om Norlys Managed Firewall, herefter omtalt som "Managed Firewall", gælder følgende betingelser i tillæg til de Generelle betingelser for Norlys Danmarks kommunikationstjenester (erhverv). Ved modstrid går tillægsbetingelserne forud for de generelle betingelser.

3. Forbehold

Norlys og Palo Alto kan ikke garantere 100% beskyttelse for fjendtlige cyberangreb fra Internettet. Kriminelles metoder udvikles hele tiden, men Palo Alto og Norlys er dedikeret til hele tiden at være et skridt foran og tilbyder markedsledende nedsættelse af risikoen for et angreb.

4. Leveranceforudsætninger for Managed Firewall

Anvendelse af Managed Firewall forudsætter i hele kontraktperioden internet adgang fra Norlys Danmark, enten direkte på en lokation eller via Datanet / MPLS fra Norlys Danmark.

Hvis kunden opsiges sin abonnementsaftale om Internet adgang og Datanet fra Norlys, ophører kundens adgang til brug af Managed Firewall også ved udløbet af opsigelsesperioden for abonnementsaftalen.

5. Opsigelse

Aftalen gælder i 36 måneder regnet fra levering af Managed Firewall. Aftalen er uopsigelig i hele perioden. Aftalen forlænges automatisk til udløbet af perioden med (1 år) ad gangen ("en ny periode"), med mindre Aftalen opsiges af en af parterne med et skriftligt varsel ikke senere end løbende måned plus (65) dage til udløbet af perioden eller en ny periode.

Hvis Kunden ønsker at opsiges Aftalen inden for uopsigelsesperioden, har Norlys krav på kompensation. Kunden skal betale et beløb svarende til den pågældende tillægstjeneste afregnet på listeprijs for den restende del af uopsigelsesperioden fratrukket 40 pct.

Hvis Aftalen ophører inden uopsigelsesperiodens udløb som følge af Kundens misligholdelse, har Norlys ligeledes krav på kompensation i overensstemmelse med ovenstående.

Norlys kan til enhver tid opsiges Aftalen med minimum 25 dages skriftlig varsel til Kunden.