

Mobil- & Tablet Forsikring

Forsikringsbetingelser gældende fra 5. maj 2025

Det forsikrede

Mobil- & Tablet Forsikring dækker mobiltelefon eller tablet købt hos Norlys sammen med et gyldigt Norlys-abonnement. Abonnement og forsikring skal være gyldig på skadestidspunktet.

Dækning

Det forsikrede er dækket mod pludselig og uventet skade opstået som følge af en udefrakommende begivenhed. Skaden skal være knyttet til et skadestidspunkt.

Erstatning

Forsikringen dækker udgiften til reparation af det forsikrede. Hvis reparation ikke er mulig, erstattes den beskadigede enhed med en tilsvarende enhed uden hensyn til farver og specielle udgaver. Hvis det ikke er muligt at levere en tilsvarende enhed, erstattes så vidt muligt med en enhed af samme mærke og så vidt muligt med tilsvarende tekniske specifikationer.

Selvrisiko

For hver dækningsberettiget skade skal der betales en selvrisiko som følger:

Pris inkl. moms	Selvrisiko
Kr. 0 – 4000	Kr. 299
Kr. 4001 – 8000	Kr. 499
Kr. 8001 – 13000	Kr. 699

Selvrisikobeløbet vil blive opkrævet Sikrede.

1. Sikrede

Den person, hvis navn fremgår af certifikatet/købsaftalen og som har et aktivt Norlys abonnement og aktiv Norlys forsikring samt kan dokumentere køb af telefonen.

2. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring, A. C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, CVR-nr. 33259247. Dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995568217.

3. Geografisk omfang

Forsikringen dækker skade på det forsikrede i hele verden. Reparation arrangeres ved hjemkomst til Danmark, hvis Sikrede er i udlandet på tidspunktet, hvor begivenhederne, som forårsager skaden, finder sted.

4. Dækningsperiode

Forsikringen træder i kraft for dato af køb af forsikringen, som fremgår af certifikatet/købsaftalen. Forsikringen fortsætter indtil den opsiges, jvf. pkt. 6.

5. Forsikringspræmie

Præmien fremgår af certifikatet/købsaftalen og skal betales hver måned til Norlys.

6. Opsigelse

Forsikringen kan opsiges på ethvert tidspunkt med et varsel på 30 dage. Opsigelsen skal ske ved henvendelse til Norlys.

Forsikringsgivers opsigelse

Forsikringsgiver kan på ethvert tidspunkt opsige forsikringen ved at sende Sikrede et skriftligt varsel på 30 dage til udløbet af en måned. Hvis præmien ikke betales rettidigt, er Forsikringsgiver berettiget til at opsige forsikringen i overensstemmelse med reglerne i forsikringsaftalelovens §§12-17.

7. Anmeldelse af skade

Et krav skal hurtigst muligt anmeldes på www.norlys.dk/forsikring. Forældelsesfrist iht. gældende lovgivning.

Sikrede skal kunne fremlægge dokumentation for købet af det forsikrede samt kunne fremlægge det forsikrede som krævet af Forsikringsgiver.

Kun reparatører, der er godkendt af Forsikringsgiver, må udføre reparationer på det forsikrede. Hvis skaden ikke er dækket af forsikringen, vil omkostninger i forbindelse med undersøgelse af det forsikrede opkræves Sikrede.

8 Undtagelser

Følgende er ikke dækket af denne forsikring:

- Ekstraudstyr – f.eks. men ikke begrænset til oplader, genopladelige batterier og høretelefoner.
- Elektrisk eller mekanisk fejl i det forsikrede (funktionsfejl).
- Skade forårsaget af uautoriseret indgreb, modifikationer på det forsikrede, eller brug heraf i strid med producentens instruktioner.
- Tab af data, fejl i SIM-kort, andre følgeskader forårsaget af det forsikrede, eller fejl af kosmetisk karakter.
- Skade som følge af brand.
- Tyveri og bortkomst af enhver art, herunder glemte eller forlagte produkter.
- Enhver skade opstået som følge af at det forsikrede har været glemt eller forlagt.
- Erstatning for mistet brug af det forsikrede i forbindelse med en skade, eller for evt. ventetid i forbindelse med reparation.
- Skader og fejl opstået som følge af virus, eller som er software relateret.
- Kosmetisk skade f.eks. ridser og buler, som ikke påvirker det forsikredes funktionalitet eller dets anvendelse i væsentlig grad.
- Skade som følge af normal slitage.
- Skade som følge af forsæt eller grov uagtsomhed

9 Generelle betingelser

9.1 Force Majeure

Forsikringsgiver er ikke ansvarlig for skade, som direkte eller indirekte er forårsaget af eller har forbindelse til naturkatastrofer, krig, krigslignende situationer, borgerkrig, militære øvelser, revolution, oprør, terrorisme, atom eller nukleare processer, handlinger foretaget af myndigheder, konfiskering, strejker, lockout eller andre lignende begivenheder.

9.2 Krav til håndtering

Der skal tages alle rimelige forholdsregler til at beskytte det forsikrede mod skader. Uagtsom håndtering af det forsikrede kan resultere i justering af eller afvisning af forsikringsdækning.

9.3 Konflikter og gældende ret

I tilfælde af utilfredshed med denne forsikringsdækning kan sikrede kontakte den klageansvarlige enhed hos Forsikringsgiver på e-mail klage@gjensidige.dk. Er du fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse kan Ankenævnet for Forsikring kontaktes. Der kan klages online via ankenævnets hjemmeside ankeforsikring.dk. Det koster et gebyr til Ankenævnet for behandling af din sag. Dansk ret er gældende for forsikringsaftalen.

9.4 Behandling af persondata

Forsikringsgiver og Norlys behandler persondata, som er relevante og nødvendige for tegning og administration af nærværende skadesforsikring i overensstemmelse med Persondatalovens regler. Sikrede kan til enhver tid kontakte Forsikringsgiver for at få indsigt i eller kræve rettelser af upræcise persondata.

9.5 Regres

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring. Denne bestemmelse vedrører kun opgørelsen mellem selskaberne.

9.6 Dobbeltforsikring

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet forsikringsselskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikringen tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, så erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

9.7 Fortrydelsesfrist

Iht. Forsikringsaftalelovens §34 kan indgåelse af denne aftale fortrydes. Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag Sikrede har fået forsikringsbetingelserne i hænde. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt Sikrede på skrift har fået nærværende oplysning om fortrydelsesretten. Hvis du fx har modtaget forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en lørdag, en søndag, helligdag kan fortrydelse gives den følgende hverdag.

Hvis aftalen skal fortrydes, skal sikrede inden fortrydelsesfristens udløb underrette den Norlys butik, hvor enheden er købt.